



Minna Inn
Sakanoue
ミンナイン坂之上



ミンナイン坂之上 宿泊案内 MINNA INN SAKANOUÉ — GUEST GUIDE

暮らすように泊まる、長岡の一軒家

A whole-house stay, with a taste of everyday life in Nagaoka.

更新日：2026 年 8 月 8 日
Last updated: August 8, 2026

ようこそ。ご滞在前に、この案内を必ずご確認ください。
Welcome. Please read this guide before and during your stay.

基本情報 / QUICK INFORMATION

住所 / Address	〒940-0065 新潟県長岡市坂之上町三丁目 2 番 14 3-2-14 Sakanoue-machi, Nagaoka, Niigata 940-0065, Japan
チェックイン / Check-in	15:00～21:00 / 3:00 p.m.–9:00 p.m.
チェックアウト / Check-out	10:00 / 10:00 a.m.



大切なハウスルール

IMPORTANT HOUSE RULES

近隣は日常生活を送る住宅地です。静かで気持ちのよい滞在にご協力ください。

This is a residential neighborhood. Thank you for helping us keep the stay peaceful and pleasant.

- 21:00 以降は静かにお過ごしください。窓を閉め、会話・テレビ・音楽の音量にご配慮ください。
- Please keep noise to a minimum after 9:00 p.m. Close the windows and keep voices, TV, and music low.
- 屋外・玄関前・駐車場での飲食、飲酒、長時間の会話は禁止です。
- Eating, drinking alcohol, and prolonged conversations are not allowed outside, at the entrance, or in the parking area.
- 敷地内は全面禁煙です。
- Smoking is prohibited throughout the property.
- ペットの同伴は禁止です。ただし、盲導犬・介助犬・聴導犬などの身体障害者補助犬は対象外です。
- Pets are not allowed. Assistance dogs, including guide dogs, service dogs, and hearing dogs, are welcome.
- 靴は玄関で脱ぎ、靴下または室内用スリッパでお過ごしください。裸足でも構いません。畳の上ではスリッパを脱いでください。
- Please remove your shoes at the entrance. Wear socks or indoor slippers; going barefoot is also fine. Remove slippers before stepping onto the tatami.
- 予約されている人数分を超える寝具は使用しないでください。無断で使用された場合は、追加料金をご請求することがあります。
- Please do not use more bedding than the number of registered guests. Additional charges may apply if extra bedding is used without permission.
- 火気の使用、花火、ろうそく、香の使用は禁止です。
- Open flames, fireworks, candles, and incense are prohibited.
- パーティー、宴会、イベント等の利用は禁止しています。
- Parties, banquets, and events are not allowed.
- 施設内に入れるのは、事前に予約・登録された方のみです。ホストの事前許可なく、予約・登録されていない方を施設内へ入れることはできません。
- Only registered guests may enter the property. Unregistered visitors may not enter without the host's prior approval.



館内設備と過ごし方

FACILITIES & DURING YOUR STAY

キッチン / KITCHEN

- 使用後はコンロ・調理家電の電源を切り、食器や調理器具を洗ってください。
- After use, turn off the stove and appliances and wash dishes and cookware.
- においの強い調理や大量の油を使う調理は、十分に換気してください。
- 電子レンジや炊飯器などを同時に使用すると、ブレーカーが落ちることがあります。同時使用を避けてください。分電盤は、玄関付近と1階トイレの手前にあります。ブレーカーが落ちた場合は、使用中の家電を止めてから復帰させてください。
- Ventilate well when cooking foods with strong odors or using a large amount of oil.
- Using appliances such as the microwave and rice cooker at the same time may trip a circuit breaker. Please avoid using them simultaneously. The breaker panels are near the entrance and just before the first-floor toilet. If a breaker trips, turn off the appliances in use before resetting it.

エアコン / AIR CONDITIONING

快適な室内環境を保ち、環境に配慮した省エネルギー運転と、施設の電気設備への過度な負荷を防ぐため、以下の範囲での温度設定にご協力ください。

冷房 24～28℃

暖房 20～24℃

窓や玄関を開けたまま、エアコンを運転しないでください。

当施設では、複数の電気製品を同時に使用した際の電気容量超過を防ぐため、エアコンを含む電気設備を適切に管理しています。

極端に低い、または高い温度に設定された場合は、室温に応じて設定温度が自動的に調整されることがあります。

暑い・寒いなど、お困りの場合は、無理に我慢せずホストへご連絡ください。皆さまのご理解とご協力をお願いいたします。

To maintain a comfortable indoor environment, promote energy-efficient operation that considers the environment, and prevent excessive load on the property's electrical system, please set the temperature within the following ranges:

COOLING: 24-28°C

HEATING: 20-24°C

Do not operate the air conditioner while windows or the entrance door are open.

To prevent the property's electrical capacity from being exceeded when several appliances are used at the same time, we appropriately manage the air conditioners and other electrical equipment.

If an extremely low or high temperature is selected, the setting may be adjusted automatically according to the room temperature.



If you feel too hot or too cold, please do not endure the discomfort—contact the host.

Thank you for your understanding and cooperation.

洗濯機・乾燥機 / WASHER & DRYER

- 公式ページからのご予約は、1泊につき1回無料です。その他のサイトなどから予約された方は、洗濯から乾燥まで1回500円です。代金は洗面所の料金ボックスに入れてください。
- Guests who book through our official website may use the washer and dryer once per night free of charge. For bookings made through other websites or channels, one complete wash-and-dry cycle costs ¥500. Please place the payment in the payment box in the washroom.
- 乾燥機に入れられない衣類があります。衣類の洗濯表示をご確認ください。
- Some garments cannot be tumble-dried. Check the care label first.

寝具・タオル / BEDDING & TOWELS

- フェイスタオルとバスタオルは洗面所のケースに入っています。お一人につき各1枚をご利用ください。
- Face towels and bath towels are stored in the case in the washroom. Please use one of each per guest.
- 連泊時のタオル交換は原則3日に1回です。ご自身で洗濯いただいても構いません。交換をご希望の際はLINEやWhatsApp等で前日までにご連絡ください。
- For multi-night stays, towels are generally replaced once every three days. You may wash them yourself if you wish. If you would like fresh towels, please contact us via LINE, WhatsApp, or another agreed method by the day before.

浴室アメニティ / BATHROOM AMENITIES

- 浴室のシャンプー、コンディショナー、ボディーソープはご自由にお使いください。
- 体を洗うためのボディタオルを1枚100円で販売しています。代金は洗面所の料金ボックスに入れてください。
- Please feel free to use the shampoo, conditioner, and body wash provided in the bathroom.
- Body-washing towels are available for ¥100 each. Please place the payment in the payment box in the washroom.



ごみ・清掃・衛生

WASTE, CLEANING & HYGIENE

ごみの分別 / WASTE SORTING

燃えるゴミ / Burnable waste	紙くずなど。 / Paper waste, etc.
プラゴミ / Plastic waste	プラスチック製の容器・包装など。 Plastic containers and packaging, etc.
空き缶・瓶・ペッ トボトル / Cans, glass bottles & PET bottles	中身を空にし、軽く水ですすいでください。 Please empty and rinse lightly with water.
生ごみ / Food waste	水気をよく切ってください。 Please drain off excess liquid.

ごみを屋外や近隣のごみ集積所へ出さないでください。いっぱいになった場合はホストへご連絡ください。

Do not put waste outside or at neighborhood collection points. Contact the host if a bin becomes full.

滞在中の清掃 / CLEANING DURING YOUR STAY

通常、滞在中の客室清掃は行いません。清掃やリネン交換を希望する場合は、事前にホストへご相談ください。

As a rule, rooms are not cleaned during your stay. Contact the host in advance if you would like cleaning or linen replacement.

汚損・破損 / DAMAGE OR STAINS

設備の故障、寝具・家具の汚れや破損に気づいた場合は、すぐにホストへご連絡ください。早めの連絡で被害を小さくできることがあります。通常使用の範囲を超える破損・汚損については、修理・交換・特別清掃などの実費をご負担いただく場合があります。

Contact the host immediately if you notice a malfunction, stain, or damage to bedding, furniture, or equipment. Prompt notice may help prevent further damage. For damage or stains beyond normal use, you may be asked to cover the actual cost of repair, replacement, or special cleaning.



安全・緊急時

SAFETY & EMERGENCIES

お子様の安全 / CHILD SAFETY

- 館内には急な階段があります。小さなお子様が階段を利用する際は、必ず大人が付き添ってください。
- The stairs are steep. Young children must be accompanied by an adult when using them.
- 安全のため、2 階のベランダには出ないでください。家具やベッドの上で飛び跳ねないでください。
- For your safety, do not access the second-floor balcony or jump on furniture or beds.

命に関わる緊急時は、ホストへの連絡より先に 119（消防・救急）または 110（警察）へ電話してください。

For a life-threatening emergency, call 119 (fire/ambulance) or 110 (police) before contacting the host.

消防・救急 / Fire
& Ambulance

119

警察 / Police

110

ホスト / Host

080-7731-0138

施設住所 /
Property address

長岡市坂之上町三丁目 2 番 14
3-2-14 Sakanoue-machi, Nagaoka, Niigata

火災時 / IN CASE OF FIRE

- 大きな声で周囲に知らせ、身の安全を最優先に避難してください。
- Alert everyone and evacuate immediately. Your safety comes first.
- 安全に使用できる場合のみ、備え付けの消火器で初期消火を行ってください。
- Use the fire extinguisher only if it is safe to do so.
- 119 へ通報し、施設名と上記住所を伝えてください。
- Call 119 and provide the property name and address shown above.

地震時 / IN CASE OF EARTHQUAKE

- 揺れている間は、落下物や倒れやすい家具から離れ、頭を守ってください。
- During shaking, move away from falling objects and unstable furniture and protect your head.
- 揺れが収まったら火元を確認し、靴を履いて避難に備えてください。
- After the shaking stops, check for fire hazards, put on shoes, and prepare to evacuate.



- テレビ・スマートフォン等で自治体の情報を確認してください。
- Check official local information on TV or your smartphone.

室内からホストへ連絡 / CONTACTING THE HOST FROM INSIDE

火災・救急・事件など、命や安全に関わる緊急時は、このボタンではなく、直接 119 または 110 へ電話してください。

緊急呼び出しボタンを押すとホストへ通知され、その後、ホストから室内の Alexa（アレクサ）へ着信があります。「アレクサ、電話に出て」と話しかけてください。うまくつながらない場合は、ホストの携帯電話（080-7731-0138）へご連絡ください。

For a fire, medical emergency, crime, or other immediate danger, do not use this button. Call 119 or 110 directly.

Press the emergency call button to notify the host. The host will then call the Alexa device inside the house. Say, “Alexa, answer the call.” If the call does not connect, call the host’s mobile phone at 080-7731-0138.



外出・駐車・地域への配慮

GOING OUT, PARKING & NEIGHBORHOOD COURTESY

外出時 / WHEN GOING OUT

- 玄関とすべての窓を施錠してください。二重窓になっている窓は、内側・外側の両方を必ず閉めてください。開けたままにすると、雨が入り込む可能性があります。鍵は紛失しないよう管理してください。
- Lock the entrance and all windows. For windows with two sets of sliding panels, be sure to close both the inner and outer windows. Rain may enter if they are left open. Keep the key secure.
- エアコン、照明、テレビ、調理家電の電源を切ってください。
- Turn off air conditioners, lights, the TV, and cooking appliances.
- 鍵を紛失した場合は、すぐにホストへご連絡ください。鍵代金などの実費をご負担いただく場合があります。
- Contact the host immediately if the key is lost. You may be asked to cover the actual cost of replacing the key.

駐車 / PARKING

駐車場は宿の前に 1 台分あります。宿の前の道路は一方通行ですので、進入方向にご注意ください。指定場所からはみ出さず、近隣の敷地・道路・店舗駐車場へ駐車しないでください。

One parking space is available in front of the house. The road in front of the property is one-way, so please approach from the correct direction. Park only within the designated space. Do not park on neighboring property, roads, or store parking lots.

近隣への配慮 / NEIGHBORHOOD COURTESY

- 玄関前や路上で立ち話をせず、到着・出発時も静かにお願いします。
- Please do not gather or talk outside the entrance or on the street. Keep arrivals and departures quiet.
- 近隣住宅の写真撮影や敷地への立入りはお控えください。
- Do not photograph neighboring homes or enter private property.
- 道に迷った場合は近隣宅を訪ねず、ホストへご連絡ください。
- If you get lost, contact the host rather than knocking on neighbors' doors.

雪・悪天候時 / SNOW & SEVERE WEATHER

冬季は路面や玄関まわりが滑りやすくなります。足元に十分ご注意ください。大雪・荒天時は、自治体や交通機関の最新情報をご確認ください。

In winter, roads and the entrance area may be slippery. Watch your step and check the latest official and transportation information during heavy snow or severe weather.



Minna Inn
S a k a n o u e
ミンナイン坂之上



チェックイン・チェックアウト

CHECK-IN & CHECK-OUT

チェックイン / CHECK-IN

- 当施設は、スタッフが常駐しないセルフチェックイン方式です。
- This property uses self check-in and is not staffed on site.
- ご宿泊者全員の情報を、事前に指定のフォームからご登録ください。
- Please submit the required information for every guest using the designated form before arrival.
- 到着後、館内に入る前に玄関のドアベルを押してください。ホストと通話をつなぎ、本人確認を行います。
- On arrival, before entering the property, press the doorbell. The host will speak with you and verify your identity.
- 日本国内に住所を有しない外国籍の方は、チェックイン時にパスポート原本をご提示ください。法令等に基づき、パスポートの写しを保存させていただきます。
- Foreign nationals who do not have an address in Japan must present their original passport at check-in. A copy will be retained as required by Japanese regulations.
- 本人確認が完了した後、玄関の鍵を保管しているキーボックスの暗証番号をお伝えします。本人確認が完了していない場合は、暗証番号をお伝えできません。
- After identity verification is complete, the host will provide the key-box PIN. The PIN cannot be provided before verification.
- 21:00 を過ぎる可能性がある場合は、必ず事前にホストへご連絡ください。
- Contact the host in advance if you may arrive after 9:00 p.m.

チェックアウト / CHECK-OUT

- 使用した食器は洗い、水気を切って元の場所へ戻すか、水切りかごの中に入れておいてください。
- Wash used dishes, let them drain, and either return them to their original place or leave them in the dish-drying rack.
- ごみは分別し、室内の指定ごみ箱へ入れてください。屋外や地域のごみ集積所には出さないでください。
- Sort waste into the designated indoor bins. Do not leave it outside or use neighborhood collection points.
- エアコン・照明・テレビ・調理家電の電源を切り、すべての窓を閉めてください。二重窓になっている窓は、内側・外側の両方を必ず閉めてください。開けたままにすると、雨が入り込む可能性があります。



- Turn off air conditioners, lights, the TV, and cooking appliances, and close all windows. For windows with two sets of sliding panels, be sure to close both the inner and outer windows. Rain may enter if they are left open.
- 忘れ物がないか確認し、玄関を施錠してください。
- Check for belongings and lock the entrance.
- 鍵をキーボックスに戻して、キーボックスを閉めてください。
- Return the key to the key box and close the key box.
- 鍵をキーボックスへ戻したあと、LINE または WhatsApp などチェックアウト完了をご連絡ください。チェックアウト当日の朝に、ホストから確認メッセージをお送りします。
- After returning the key to the key box, please notify us via LINE, WhatsApp, or another messaging method that you have checked out. The host will send you a confirmation message on the morning of check-out.



ご出発前のチェックリスト BEFORE YOU LEAVE

☐	忘れ物はありませんか Have you checked for all belongings?
☐	食器・調理器具を洗い、元の場所へ戻すか、水切りかごへ入れましたか Are dishes and cookware washed and either returned or left in the drying rack?
☐	ごみを分別し、指定のごみ箱へ入れましたか Is waste sorted into the designated bins?
☐	エアコン・照明・テレビ・調理家電を切りましたか Are air conditioners, lights, TV, and cooking appliances off?
☐	すべての窓を閉めましたか（二重窓は内側・外側の両方を確認。開けたままにすると雨が入り込む可能性があります） Are all windows closed? For windows with two sets of sliding panels, check both the inner and outer windows; rain may enter if they are left open.
全項目を確認した後の最後の手順 / FINAL CHECK-OUT STEPS チェック欄をすべて確認してから、次の順にチェックアウトしてください。 After checking every box above, complete check-out in this order:	
1	玄関を施錠する Lock the entrance.
2	鍵をキーボックスに戻し、キーボックスを閉める Return the key to the key box and close it.
3	LINE または WhatsApp などチェックアウト完了を連絡する Notify us via LINE, WhatsApp, or another messaging method that check-out is complete.